**Arbeitsanweisung**

Sie erhalten eine Textnachricht von einem Kollegen/einer Kollegin, der/die beim Kunden ist und Ihren Rat braucht. Den Chatverlauf können Sie unter folgendem Link abrufen: <https://capable-ancient-ketch.glitch.me/>

Ihre Aufgabe ist es, den Fehler zu finden und Ihre Kollegin / Ihren Kollegen bei der Fehlerbehebung zu unterstützen.

1. **Finden Sie den Fehler!**

Für die Lösung des Problems können Sie z. B.

* Skizzen und Berechnungen anfertigen,
* eine Internetrecherche durchführen,
* einen Experten (z. B. Ihren Meister) fragen,
* mit einem Simulationsprogramm arbeiten,
* …

1. **Schreiben Sie eine Chatnachricht an den Kollegen/die Kollegin vor Ort und schlagen Sie eine Lösung für das Problem vor.**
2. **Erstellen Sie eine Dokumentation, die folgende Fragen ausführlich beantwortet:**

* Um welchen Fehler geht es?
* Warum sind Sie sicher, dass es dieser Fehler ist?
* Wie ist zu erklären, dass …

… keine Lampe leuchtet, wenn eingeschaltet wird?

… beide Lampen leuchten, wenn beide eingeschaltet werden?

… eine Lampe kaputt geht, wenn diese gleichzeitig mit dem Heizgerät betrieben werden soll?

* Wie kann der Installateur vor Ort den Fehler beheben?
* Woher kommen Ihre Informationen? (Quellenangaben)

Sie können während der Bearbeitung Ihren Arbeitsstand jederzeit der Lehrkraft vorlegen, um eine Einschätzung dieses Arbeitsstandes und Tipps für das weitere Vorgehen zu bekommen.